



IT-rond, hur hjälpa inte stjälpa

Christina Igasto
E-hälsochef, PhD
2016-05-10



VÄSTERBOTTENS
LÄNS LANDSTING



@dr_igasto



@eHealthVLL

Västerbottens läns landsting – geografisk spridning

Västerbottens län är lika stort som Danmark till ytan och sträcker sig från Tärnaby i norr till Nordmaling i söder. Det finns tre sjukhus i länet, Lycksele, Skellefteå och Umeå.



Västerbottens län



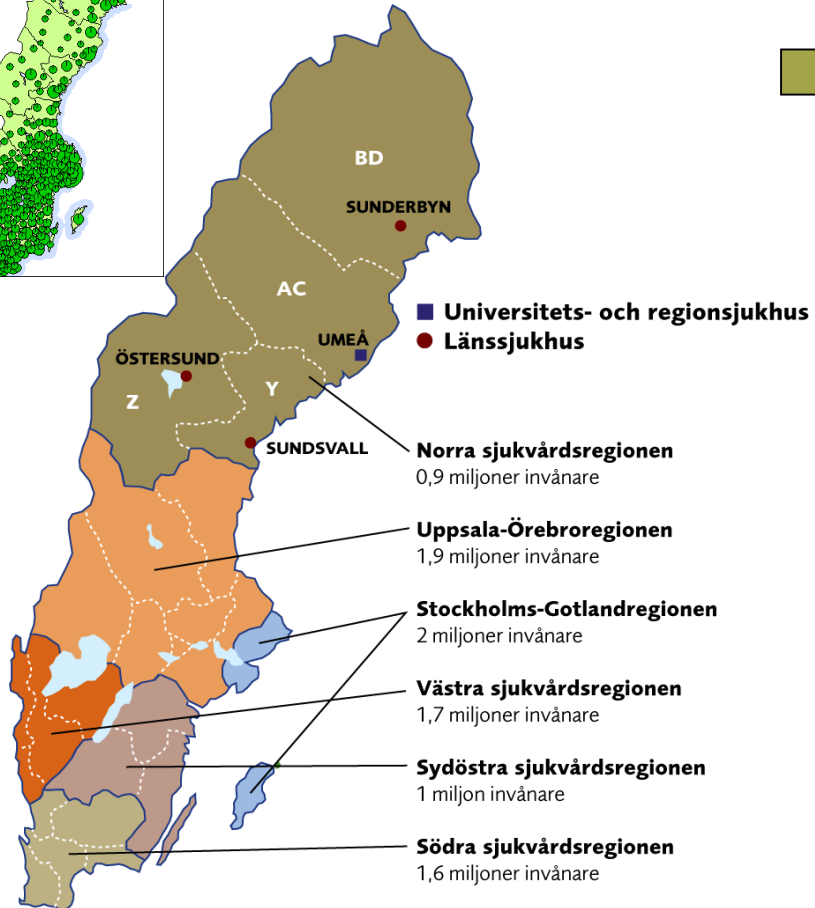
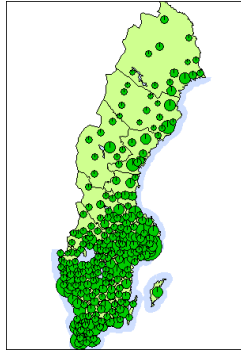
Förutsättningar

- Västerbotten ~ 260.000 invånare
- Långa avstånd

Mål

- Skapa närhet till vård oberoende av bostadsort

Norra sjukvårdsregionen



- Norra sjukvårdsregionen ~ 877.000 inv
- Stockholms stad ~ 850.000 inv
- Stockholm tätort ~ 1.4 milj inv

Regionvård

Norrlands universitetssjukhus ansvarar för högspecialiserad vård i hela norra regionen

Styrning och ledning av IT i Västerbottens läns landsting

Enheten för e-hälsa har huvudansvar för strategisk IT i landstingets hälso- och sjukvård

Informatikenheten (IT-enheten) har huvudansvar för daglig drift och support av IT

IT-rondsanalys

Önskemål om tätare dialog/förståelse från IT

Det dyker upp saker löpande...svårt att förklara i telefon

Skrivare som krånglar

Det kan helt enkelt saknas
dator där det bör finnas en

Det kan saknas rätt programvara
eller så måste den uppdateras

Tvingas byta rum för att komma åt information

Tvingas hoppa mellan system
för att komma åt information

Små och stora fel identifieras

In – utloggning kan göras enklare

Två skärmar skulle underlätta arbetet avsevärt

IT-auskultationsanalys

Brister i nuvarande vårdinformationsstöd (de system ni använder dagligen)

Brist på översikt/helhetsbild

Saknar beslutsstöd

Tung vårdadministration

Svårarbetat – icke intuitivt (Boda Borg)

Osäker läkemedelsmodul

Ingen helhet, saknar bra integrationer

Saknar eRemisser

**Ej möjlighet till kommunikation
med patienten**

Bristande utdata/rapporter

Patientosäkert

Många inloggningar och SITHS-kort

Saknar mobilitet

Dubbeldokumentation

Långsamt, blir utslängd

Ej strukturerad journal

skit- system!

*Hur en usel digital arbetsmiljö
stressar oss på jobbet –
och hur vi kan ta tillbaka
kontrollen*



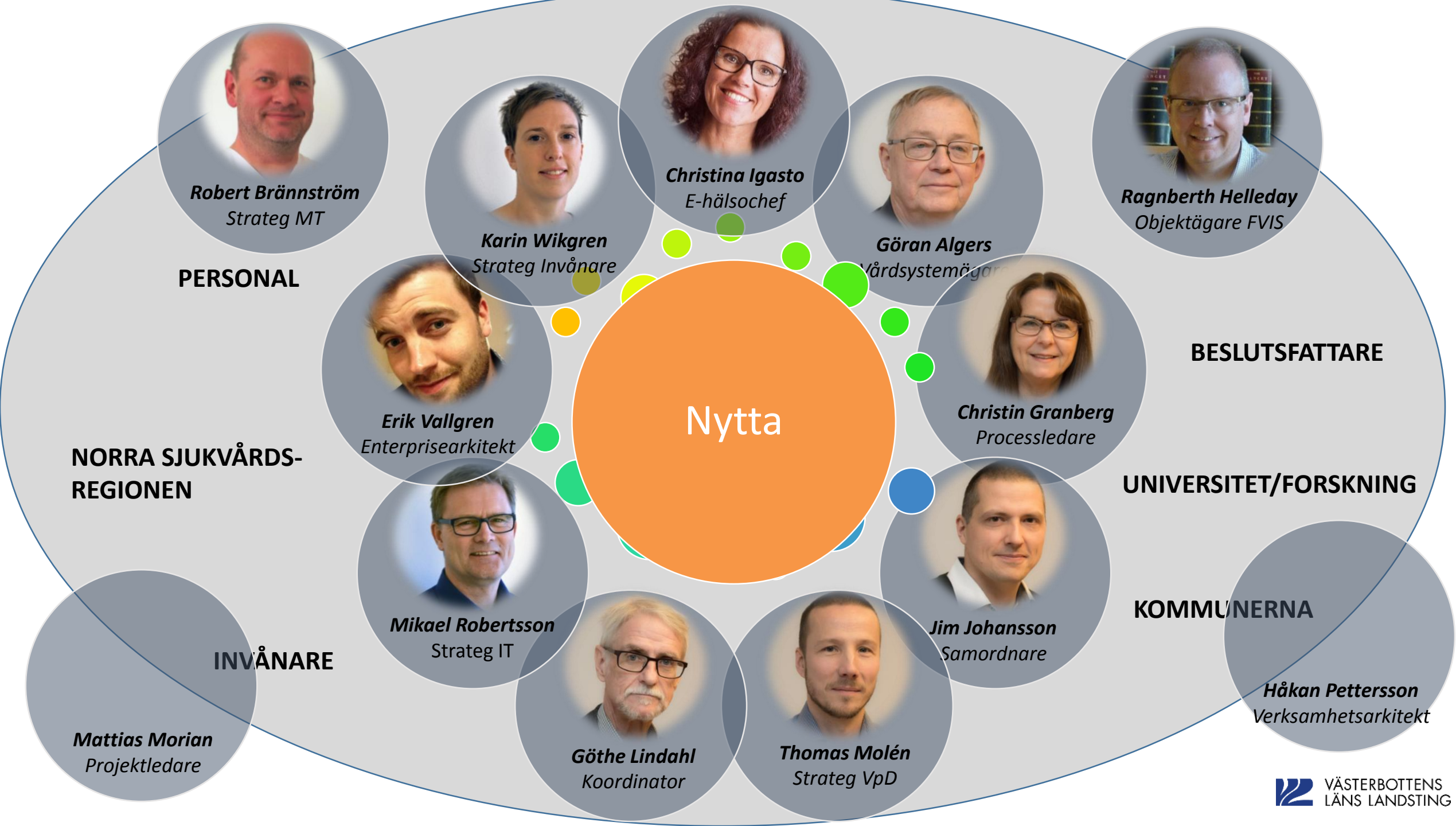
eHälsa – störande eller stödjande?

[Lyssna](#) [Prenumerera](#)

Under det senaste årtiondet har flera studier visat att vårdpersonalen i många fall upplever eHälsosystemen som ett hinder snarare än som en hjälp. Dessa studier blev bakgrunden till rapporten Störande eller stödjande? Om eHälsosystemens användbarhet 2013.

Då IT-strategin för vård och omsorg uppdaterades till Nationella eHälsostrategin 2010 inrättades en samrådsgrupp där såväl socialdepartementet, myndigheter som intresse- och professionsorganisationer ingår. Inom denna grupp har diskussioner förts kring hur strategin ska omsättas i praktiken. Centralt har varit att systemen som nyttjas av vård- och omsorgspersonal är ineffektiva, svårtillgängliga och att användarnöjdheten är låg.





Hur går det till? IT-rond

- Kontakt med ansvarig chef om intresse finns
- Tid och plats bokas
- Viktigt att personalen är informerade om när och varför vi kommer!
- Finns det särskilda frågor ni vill att vi är uppdaterade på innan?
- Medverkande på IT-ronder är vårdsystemägare, systemförvaltare, och it-handledare och lokal systemansvariga
- Besöker kliniker och avdelningar där personal går igenom de olika önskemål och problem de upplever i sin vardag

Ett par timmar – fokus IT-systemen

Hur går det till? IT-auskultation

- Kontakt med ansvarig chef om intresse finns
- Tid och plats bokas
- Viktigt att personalen är informerade om när och varför jag kommer!
- Någon från vårdprofession utses - läkare, SKK, sekreterare bma, m.fl. som jag går med
- Observerar vårdens professioner i deras arbetsdag och patientens flöde – IT-stöden i hela kontexten
- Följer det praktiska patientarbetet och gör anteckningar om svårigheter och behov av utveckling

Heldag – fokus IT-arbetsflödet under en arbetsdag

Det här möts vi av...

Tålmodig
personal

”Vad roligt att ni
kommer till oss!”

Nyfikenhet på vad
som pågår inom IT

Engagemang

Många goda
förslag på
förbättringar



Vill medverka till
förbättring/
förändring

”Vi vill träffa IT
och leverantören
hos oss ute i
verksamheten”

Vad händer sen?

- Flera synpunkterna klaras av direkt på plats genom lite "Trix och Fix".
- De problem som identifierats av direkt lösbar karaktär tas tillbaka till förvaltning på enheten och åtgärdas.
- Många problem går att avhjälpa med en utbildning i IT-system som ni använder.
- En del problem kan inte lösas alls på grund av systemets utformning, men IT - rondan ger då svar på var problemen finns.
- Utvecklingsbehov/önskemål registreras hos enheten för E-hälsas och utreds tillsammans med verksamheten och it-strategisk resurs.
- Resultatet från utredningen kan resultera i t.ex.:
 - Vidareutveckling av befintlig IT-stöd
 - Ett inköp av IT-stöd som komplement till journalsystem
 - Arbetssättsförändring
 - ...

Varför är IT-ronder och IT-auskultation viktigt?

- IT-enheten får bättre kännedom om vårdens IT-problem och behov – verksamhetskännedom
- Kunna stödja verksamheterna i förbättringsarbete
- Att verksamheterna känner stöd i sin roll och situation
- Verksamheterna får en naturlig relation och kontakt till IT-enheten
- Verksamheterna kan förstå vad som går att göra och vad som inte går att göra av t.ex. säkerhetsskäl
- Framförallt...hjälpa och stödja och arbeta bort stjälp

Minimässa



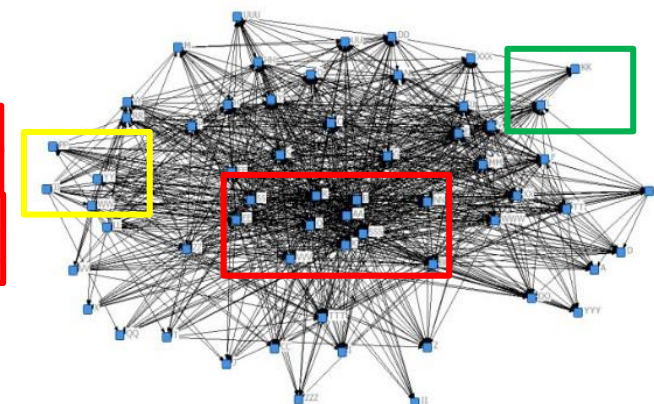
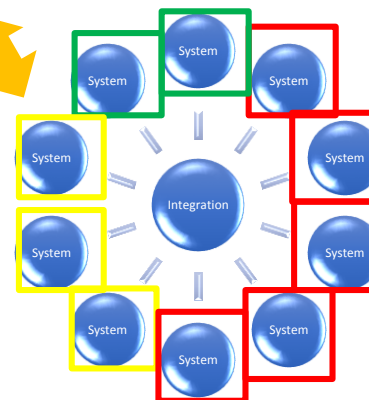
Intervjuer & Enkäter



Behovsanalys

Framtidens VIS

Teknikanalys – Integration - Arkitektur



Styrkor **Svagheter**
Möjligheter **Hot**



2015

► N 50 % av patienterna har år 2015 möjlighet att ta del av sina resultat och värden på provtagningar och undersökningar via Mina vårdkontakter.

► N 100 % av invånarna har år 2015 möjlighet att nå delar av sin journalinformation avseende vård enligt hälso- och sjukvårdslagen 1177.se.

► R 50 % av externa prover mella och svar.

► L 100 % etablering av styrning klar.

2016

► N 100 % av de gemensamma e-säkerhet som i princip motsvarar 1

► R 100 % av externa prover mell beställning och svar.

► L 100 % Nationell Informations

Mål 6: ► L 100 % etablering av styrning och ledning av e-hälsa i Västerbottens läns landsting är klar.

Id	Aktivitet	Status	Ansvarig	Klar datum
Akt 6.1				2015-xx-xx
Akt 6.2				2015-xx-xx
Akt 6.3				2015-xx-xx
Akt 6.4				2015-xx-xx
Akt 6.5				2015-xx-xx

Mål 7: ► N 50 % av patienterna har år 2015 möjlighet att ta del av sina resultat och värden på provtagningar och undersökningar via Mina vårdkontakter.

Id	Aktivitet	Status	Ansvarig
Akt 7.1			
Akt 7.2			
Akt 7.3			
Akt 7.4			
Akt 7.5			

Mål 8: ► R 100 % av externa prover mellan vårdgivare hanteras med elektroniska beställningar och svar.

Id	Aktivitet	Status
Akt 8.1		
Akt 8.2		
Akt 8.3		
Akt 8.4		
Akt 8.5		



E-hälsostategi



Handlingsplan E-hälsa

E-hälsochef leder arbetet att ta fram plan (70 mål) baserade på:

- Den nationella e-hälsostategin
- Vilka strategiska val VLL behöver göra baserat på lokala och regionala behov
- Hur ser utvecklingen ut framåt
- Omvärld

Vilka: E-hälsochef, Strateg VpD, Vårdsystemägare och Strateg invånartjänster

Informations- och kommunikationsteknologi (IKT)

Styrning, ledning och uppföljning

Strategi-, handlingsplan, styrmodell och målarkitektur

Informationsstruktur

Verksamhetsperspektiv

Invånarperspektiv

STYRANDE PRINCIPER

1. Anpassa ramverket för nyttorealisering till verksamhetens behov
2. Satsningar måste bedömas utifrån vilket värde de levererar
3. Integrera nyttorealisering med verksamhetens styrprocesser för att säkerställa en aktiv ägarstyrning
4. Nyttorealisering är ett ansvar för verksamhetschefer, inte projektledare
5. Beslut om satsningar i verksamhetsutveckling ska vara väl underbyggda

Handlingsplan för e-hälsa
MÅLDOKUMENT
Västerbottens läns landsting

Version 0.9
ARBETSMATERIAL

Strategi för e-hälsa
Västerbottens läns landsting

Version 0.96
ARBETSMATERIAL



Arbete under året konkretiseras i ett antal styrande principer för att förändra styrning och ledning av e-hälsa i VLL:

- Strategi-, handlingsplan och styrmodell.
- Målarkitektur
- Berednings- och beslutsprocess
- Programkontor

Vilka: Enheten för e-hälsa

2015

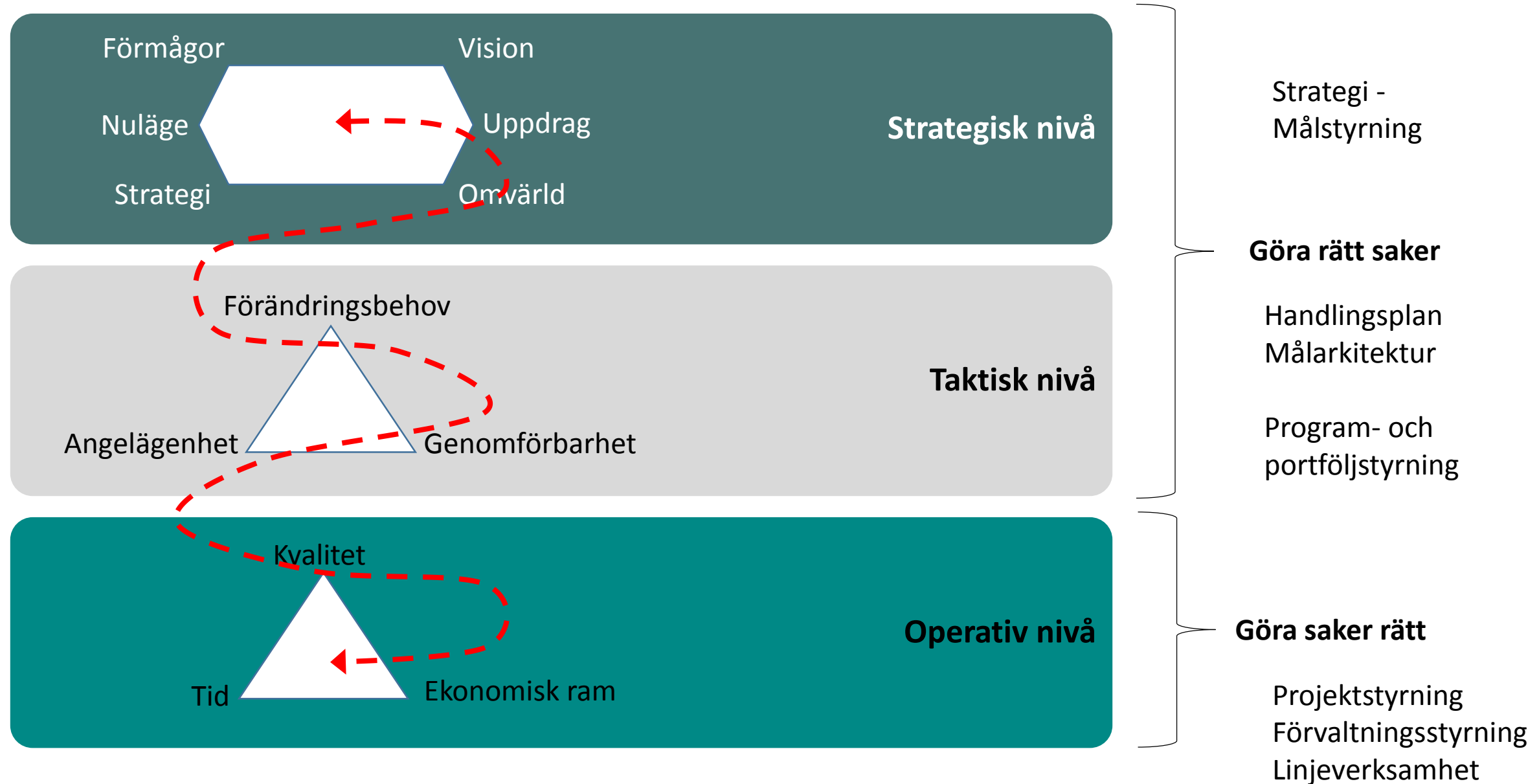
1 nov 14 – 5 jan 15

1 dec 14 – 1 april 15

1 maj 15 – 15 oktober 15

2016

Nyttorealiserings som den röda tråden



Framtidens e-hälsa - IT i vården - hjälpa inte stjälpa!

IT i vården är en viktig **nyckel för att möta utmaningar** såsom ökad tillgänglig och jämlik vård, patientmedverkan, kompetensförsörjning, arbeta över vårdgivargränser, invånarnas förväntningar på service.

IT i vården handlar om hälso- och sjukvårdens **verksamhetsutveckling** och är **strategiska ledningsfrågor**.

Behövs **samverkan** på alla nivåer, inom alla verksamheter, regionalt och nationellt.

Behövs **strategier** och **mål** samt koordinering, styrning och ledning.



Vill du läsa mer om e-hälsa
eller komma i kontakt med
oss?

Läs mer på www.vll.se/ehalsa

Följ oss på twitter:

 @eHealthVLL